



# Wie du zu einem 5-Sterne-Anbieter wirst

*Jeder Anbieter ist bei KnowS einzigartig.*

**Halte die 5 unten beschriebenen Punkte stets ein und erhalte dadurch mehr Aufträge**

**1**

---

### **Profil genau beschreiben & stets aktualisieren**

Dein Profil sollte potenziellen Kunden über die einzigartigen Merkmale deiner Fähigkeiten informieren. Je genauer du dich beschreibst, desto eher wissen deine Kunden, was sie von deinen Fähigkeiten erwarten können und desto eher wirst du über potenzielle neu veröffentlichte Aufträge benachrichtigt. Ein seriöses Profilfoto von dir oder das Markenbild deiner Firma erhöhen die Vertrauenswürdigkeit gegenüber den potenziellen Kunden. Halte zudem dein Profil stets auf dem neusten Stand.

**2**

---

### **Transparente & vollständige Angebote abgeben**

Gib nur Angebote für veröffentlichte Aufträge ab, wo du eine lösungsorientierte und kompetente Erledigung des Auftrages sicherstellen kannst. Stelle sicher, dass alle offenen Punkte zum Inhalt eines Auftrages vor Beginn des Auftrages geklärt sind. Im KnowS-Chat kannst du alle notwendigen Informationen & Daten mit deinem Kunden austauschen.

**3**

---

### **Termine pünktlich einhalten**

Achte darauf, dass du die vereinbarten Termine pünktlich einhalten kannst. Informiere deine Kunden bei Terminkollisionen rechtzeitig. Je weniger Stornierungen du vornimmst, desto grösser ist deine Abschlussrate und entsprechend wirst du eher von potenziellen Kunden gebucht.

**4**

---

### **Kompetente & zuverlässige Erledigung des vereinbarten Auftrages**

Sei anständig, zuverlässig und freundlich gegenüber deinen Kunden. Behandle deine Kunden so, wie auch du dich als Kunde gut behandelt fühlst. Sei authentisch und fair. Versuche, die vereinbarten Aufträge stets zur Zufriedenheit deiner Kunden zu erfüllen. Deshalb achte darauf, alle vereinbarten Inhalte einzuhalten und den Auftrag einwandfrei zu erledigen.



5

---

**Immer auf KnowS kommunizieren & Zahlungen erhalten**

Stelle sicher, dass du mit einem persönlichen Ausweis von dir verifiziert bist, um dem Kunden die Sicherheit zu geben, dass auch wirklich du hinter deinem Profil steckst. Schütze dich selbst, deine erhaltenen Zahlungen und deine persönlichen Daten, indem du während des gesamten Vorgangs auf unserer sicheren Plattform bleibst – von der Kommunikation über die Buchung bis zur Bezahlung. Deine erledigten Aufträge werden nach Abschluss vom Kunden bewertet. Zudem bekommst du von uns für ausserordentliche Leistungen ab einer gewissen Anzahl an Abschlüssen mit einer guten Durchschnittsbewertung eine Auszeichnung verliehen. Dadurch wird deine Chance erhöht, dass du zukünftig noch schneller und mehr Aufträge bekommst.